

Bei *INPRO R&D* steht die Qualität der hergestellten Produkte im Vordergrund, um eine maximale Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

*INPRO R&D* arbeitet mit einem *Qualitätsmanagementsystem*, das auf der Norm *UNE-EN-ISO 9001:2015* basiert. Die Geschäftsleitung von *INPRO R&D* verpflichtet sich zur Einhaltung und Kommunikation der folgenden Werte und Verpflichtungen:

1. Die kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit der Prozesse durch das *Qualitätsmanagementsystem* des Unternehmens und die entsprechende Überprüfung. Die Aufrechterhaltung eines Geistes der kontinuierlichen Verbesserung bei allen kundenbezogenen Aktivitäten.
2. Die *Geschäftsleitung* konzentriert sich auf die permanente Verbesserung, die Aktualisierung unserer internen Prozesse und Standards für bewährte Verfahren, die Steigerung der Qualität unserer Dienstleistungen und die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden.
3. Die Einhaltung der kundenbezogenen, gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, sowie der intern festgelegten Anforderungen.
4. Die Förderung einer Unternehmenskultur, die es uns ermöglicht die Bedürfnisse unserer Kunden zu antizipieren, mit dem Ziel, ihre Erwartungen zu übertreffen.
5. Die Einbeziehung der Mitarbeiter und die Förderung ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung. Die Eigenständigkeit und die Initiative der Mitarbeiter werden gefördert, damit sie effektiver zur Erreichung der Ziele des Unternehmens beitragen können.

Die Mitarbeiter von *INPRO R&D* stehen für Qualität und beteiligen sich aktiv an der Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung unseres *Qualitätsmanagementsystems*.

Die *Geschäftsleitung* hat sich dazu verpflichtet die notwendigen menschlichen Ressourcen und Infrastrukturen zur Verfügung zu stellen, um die Anforderungen der durchgeführten Aktivitäten und Ziele zu erfüllen und die Effektivität unseres *Qualitätsmanagementsystems* kontinuierlich zu verbessern. Diese Qualitätspolitik wird jährlich auf ihre Angemessenheit im Hinblick auf den Kontext des Unternehmens und die strategische Ausrichtung überprüft. Sie wird den relevanten Interessengruppen mitgeteilt und zugänglich gemacht.

Die *Geschäftsleitung* von *INPRO R&D*, am vierundzwanzigsten Januar 2017.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gabe', is written over a faint, circular stamp that contains the text 'QUALITY' and 'FOCUS'.